

B20058

Ihre Sehkraft ist bei
uns in guten Händen.
Ihre Daten auch.



Lieber Apollo Kunde,

um Ihnen einen optimalen Service zukommen zu lassen, speichern wir bei Apollo Daten von Ihnen. Schon immer war es uns ein höchstes Anliegen, Ihre Angaben absolut vertraulich zu behandeln. Das wollen und werden wir auch weiterhin tun – sogar noch besser.

Seit dem 25.05.2018 ist die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar. Diese soll dafür sorgen, dass Ihre persönlichen Daten optimal geschützt werden und Sie leichter kontrollieren können, wer Zugriff darauf hat.

In dieser Broschüre finden Sie alle Informationen zum Apollo Datenschutz, insbesondere zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten für gesundheitliche Maßnahmen und zu Werbezwecken.

Bitte geben Sie uns Ihr Einverständnis, denn nur so können wir Ihnen auch weiterhin den besten Apollo Service bieten.

Ihr Team Apollo



Einverständniserklärung – Datenverarbeitung und Datenschutz

Stammdaten des Kunden (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Telefon

Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten

- Ich bestätige hiermit die mit der Durchführung der Augenuntersuchung erteilte Einwilligung und bin damit einverstanden, dass die Apollo-Optik Holding GmbH & Co. KG, Wallenrodstr. 3, 91126 Schwabach, die erhobenen Daten zum Zweck der Gesundheitsvorsorge und der Dokumentation der ermittelten Werte verarbeitet. Die Datenschutzhinweise habe ich erhalten.

Kontaktaufnahme im Rahmen des VorsorgeChecks

Im Rahmen der Durchführung des Apollo VorsorgeChecks werden persönliche Daten protokolliert. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Dokumentation Ihrer Gesundheitsdaten im Rahmen der Vorsorge. Ihre Sehleistung steht für uns im Mittelpunkt. Aus diesem Grund möchten wir Sie gerne nach der Durchführung des VorsorgeChecks in unserem Apollo Mobil kontaktieren, um uns über die Entwicklungen nach Ihrem Besuch zu erkundigen.

Einwilligung in die Verarbeitung zu Werbezwecken

Ich möchte künftig auf meine persönlichen Bedürfnisse und Interessen zugeschnittene, aktuelle Informationen und individuelle Angebote (Werbung) von Apollo erhalten. Dazu kann Apollo die hierfür benötigten Daten auswerten. Diese Informationen möchte ich an die von mir angegebenen entsprechenden Kontaktdaten über folgende Kanäle erhalten:

- per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse.
- per SMS an die folgende Mobilfunknummer:
- per Post an die von mir angegebene Adresse.
- als Anruf ausschließlich werktags zu den geschäftsüblichen Zeiten an die von mir angegebene Rufnummer:

Ort, Datum und Unterschrift

Jede von mir gegebene Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (per E-Mail an datenschutz@apollo-optik.com oder an die angegebenen Kontaktdaten der Apollo-Optik Holding GmbH & Co. KG). Der Widerruf führt zur Löschung der jeweils erhobenen Daten, ohne dass jedoch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Die Datenschutzhinweise wurden mir von Apollo ausgehändigt.

Ort, Datum

Unterschrift



Datenschutzhinweise



Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung bei Apollo.

Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Ferner verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von unseren Franchisepartnern sowie aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten. Zu den von uns verarbeiteten Daten zählen Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zahlungsdaten (z. B. Kreditkartennummer), PAYBACK-Daten (z. B. PAYBACK-Kartennummer), Daten zu den von Ihnen erworbenen Produkten bzw. in Anspruch genommenen Dienstleistungen sowie ggf. Gesundheitsdaten (Ergebnisse einer Augenuntersuchung oder eines Hörtests).

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

• Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Apollo verarbeitet die von Ihnen mitgeteilten Daten, soweit dies für die Anbahnung und Durchführung von Verträgen, insbesondere die Angebotserstellung, Erfüllung und Abwicklung Ihres Auftrags, sowie die Verwaltung der Kundenbeziehung erforderlich ist. Die Nichtbereitstellung von erforderlichen Daten kann zur Folge haben, dass ein Vertrag nicht geschlossen werden kann.

• Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung erteilen, verarbeitet Apollo die Ergebnisse einer Augenuntersuchung, bei denen es sich um besonders geschützte Gesundheitsdaten handelt, für einen von Ihnen gewünschten Sehtest, z. B. für den Führerschein, oder zum Zweck der Fertigung einer individuell angepassten Sehhilfe (Brille oder Kontaktlinsen) oder eines Hörtests zur Fertigung eines individuell angepassten Hörgerätes.

• Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Wenn Sie Interesse an besonders auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Interessen zugeschnittene, individuelle Angebote zu Produkten und Dienstleistungen aus dem Bereich Augenoptik oder Hörgeräteakustik haben, können Sie dies bei uns beauftragen. Darüber hinaus können Sie bestimmen, über welchen Kommunikationskanal Sie künftig Werbung erhalten möchten. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erläutern Ihnen gern die zur Verfügung stehenden Auswahlmöglichkeiten und nehmen Ihre Wünsche entgegen.

Sofern Sie an unserer Aktion im Rahmen der Zusammenarbeit mit der Deutschen Diabetes-Hilfe teilnehmen möchten und uns hierfür Ihr Einverständnis geben, nehmen wir Sie in unsere Liste der teilnehmenden Personen auf. Bei dieser Information handelt es sich um besonders geschützte Gesundheitsdaten. Die Verarbeitung erfolgt daher auch ausschließlich zum Zweck der ordnungsgemäßen Augenuntersuchung und Gesundheitsvorsorge. Außerdem spendet Apollo für jeden Menschen mit Diabetes, dem mit einer Brille geholfen werden konnte, einen Betrag an die Deutsche Diabetes-Hilfe.

Für die Bereitstellung unserer Werbemaßnahmen haben wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO auch Dienstleister beauftragt. Diese verarbeiten die zur Verfügung gestellten Daten streng weisungsgebunden und ausschließlich für Zwecke von Apollo.

Sie können eine erteilte Einwilligung uns gegenüber jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

• Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Apollo verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Kundenbetreuung sowie Kontaktaufnahme und Kommunikation mit unserem Kundenservice. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür unsererseits ein berechtigtes Interesse besteht und nicht Ihre schutzwürdigen Interessen überwiegen (Interessenabwägung). Das berechtigte Interesse von Apollo besteht in einer nachvertraglichen Pflege der Kundenbeziehung.

Videüberwachung

Zur Ausübung des Hausrechts sowie zur Wahrnehmung berechtigter Sicherheitsinteressen von Apollo setzen wir an relevanten Stellen (z. B. Filialen, Sicherheitsbereiche) auch Videüberwachung ein. Das berechnigte Interesse von Apollo besteht in der Vorbeugung und Aufklärung von Straftaten, wie z. B. Einbruch, Diebstahl und Sachbeschädigung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrnehmung berechtigter Interessen) i.V.m. 5 4 BDSG (Video-Überwachung öffentlich zugänglicher Räume). Die Speicherdauer beträgt höchstens 48 Stunden. Die betreffenden Stellen sind durch Hinweisschilder ausgewiesen. In Filialen mit Videuberwachung befinden sich die Hinweisschilder im Eingangsbereich.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Mit der Durchführung von Marketingaktionen und Werbemaßnahmen haben wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO die Firma **direct services Guttersloh GmbH, Reinhard-Mohn-Str. 300, 33333 Guttersloh** beauftragt. Diese verarbeitet die zur Verfügung gestellten Daten streng weisungsgebunden und ausschließlich für Zwecke von Apollo.

Zur Anfertigung Ihrer Sehhilfe oder Ihres Hörgerätes setzen wir auch Dienstleister ein, welche die im Rahmen des Fertigungsprozesses zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich weisungsgebunden für die dargestellten Zwecke von Apollo verwenden.

Ferner geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, derer wir uns zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen sowie für die Pflege der Kundenbeziehung mit Ihnen bedienen. Hierzu zählen insbesondere Glas- und Kontaktlinsehhersteller, Hörgerätehersteller, mit der Einholung offener Forderungen betraute Inkassounternehmen, Datenentsorger, Versand- und Lettershopdienstleister. Rechtsgrundlage hierfür sind Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrnehmung berechtigter Interessen).

Für die Erfüllung eines Vertrages über den Kontaktlinsen-Lieferservice iWear Direct® übermitteln wir Ihre Daten zudem an die iWear Direct Ltd, die ihren Sitz außerhalb der EU/EWR (Drittland) in 1 2 Castle Street, St. Helier, Jersey JE2 RT hat. Für Jersey hat die EU-Kommission das Vorliegen eines angemessenen Datenschutzniveaus in der Entscheidung 2008/393/EC festgestellt.

Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese für die Geschaftsbearbeitung, insbesondere die Anbahnung und Durchführung von Verträgen, nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen mehr bestehen. Die im Handelsgesetzbuch (HGB) und in der Abgabenordnung (AO) geregelten Fristen für die Aufbewahrung betragen sechs bis zehn Jahre. Darüber hinaus beeinflussen auch die gesetzlichen Verjährungsfristen die Speicherdauer. Nach SS 1 95 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) beläuft sich die regelmäßige Verjährungsfrist auf drei Jahre, in bestimmten Fällen kann die Verjährungsfrist aber auch dreieig Jahre betragen.

Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen nach Art. 15 DSGVO Auskunft, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Ferner stehen Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Rechte auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu.

Ferner können Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO gegen eine Datenverarbeitung, die wir aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (auf der Grundlage einer Interessenabwägung) vornehmen, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Sie können insbesondere einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Sie können sich auch bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehore für Apollo wenden: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 1349, 91504 Ansbach.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Apollo-Optik Holding GmbH & Co. KG,
Wallenrodstrae 3, 91126 Schwabach
E-Mail: kundenservicecenter@apollo-optik.com

Datenschutzbeauftragter

Für Anfragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung:

Herr Horst Olpe, Apollo-Optik Holding GmbH & Co. KG,
Wallenrodstrae 3, 91126 Schwabach
E-Mail: datenschutz@apollo-optik.com

Apollo-Optik Holding GmbH & Co. KG

Wallenrodstraße 3, 91126 Schwabach, Amtsgericht Nürnberg HRA 14041
Komplementärin: Apollo-Optik Beteiligungs GmbH, Sitz: Schwabach, Amtsgericht
Nürnberg HRB 22424, Umsatzsteueridentifikationsnummer DE814565082,
Geschäftsführer: Nihat Aydin